「洗たくマグちゃん」「ベビーマグちゃん」「ランドリーマグちゃん」 消費者庁の措置命令についてお詫び

平素は格別のご哀願を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社は、令和3年4月27日付、消費者庁より景品表示法第7条第1項の規定に基づく措置命令を受けました。このような事態に至り、お客様に多大なご迷惑をおかけすることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今回の措置命令を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいりますとともに、弊社で表示の裏付けとなる 洗濯マグちゃんの効果に関するエビデンスをもとに、合理的な根拠を有する表示商品パッケージを刷新 いたします。

消費者庁に認定された事実

「洗剤を使わなくても大丈夫なお洗濯」「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消!」「菌の抑制」及び「除菌試験により99%以上の抑制効果が確認されています」等と表示することにより、あたかも、本件商品を使用して洗濯すれば、本件商品の効果により、洗濯用洗剤を使用して洗濯した場合と同程度に洗浄する効果、部屋干し臭の発生を防止する効果、及び菌を99%以上除菌する効果が得られるように示す表示をしておりました。消費者庁からは、これらの表示が、本件商品の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するとの指摘を受けました。

原因につきまして

誤った表示が行われた原因は、社内の試験設備及び環境が十分でなかったため、本件商品の洗浄・除菌・消臭効果に関する実証実験の内容、条件、範囲等に、実際の商品の使用環境と異なるもの等があったこと、広告表示の内容に実証実験の結果と合致しないものがあったため、適切な広告表現を行うことができていなかったことにあります。

商品の効果につきまして

マグちゃん関連商品は、実証実験により、以下の効果を有していることを確認しております。

①洗浄効果

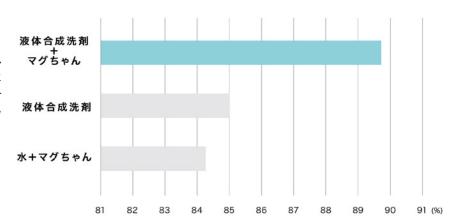
洗浄力につきましては、洗剤とマグちゃんを併用した場合に、合成液体洗剤を使用した洗濯と比較して、以下のとおり5つの食品汚れにおいて、洗浄力がアップすることを確認しております。

食品汚れ5種類における 洗浄率平均値

SEK規格である繊技協法(家庭汚れ試験) にて定められる汚れのうち5つの食品汚れ (ソース・醤油・ワイン・コーヒー・ラー油) に おいて、合成液体洗剤よりマグちゃんと合成液体洗剤を使用した洗濯のほうが洗浄率が高いことを確認。

試験項目:洗浄率試験

試験機関:一般財団法人カケンセンター



②消臭効果

消臭効果につきましては、水とマグちゃんの洗濯において、水洗濯と比較して、以下のとおり加齢臭・ ミドル脂臭・脇臭等において、有意差があることを確認しております。

官能試験2点試験法により、ノネナール(加齢臭)・ペラルゴン酸(ミドル脂臭・脇臭)等において、水洗濯とマグちゃん洗濯の有意差を確認。パネル20人を対象に実施。

試験項目:官能試験

試験機関:株式会社環境管理センター

洗濯後のニオイ残り判定

洗濯後の不快臭判定

Q.水洗濯とマグちゃん洗濯 どちらがニオイが残っていますか? Q.水洗濯とマグちゃん洗濯 ニオイが不快なのはどちらですか?

パネルの過半数が、マグちゃんのほうが

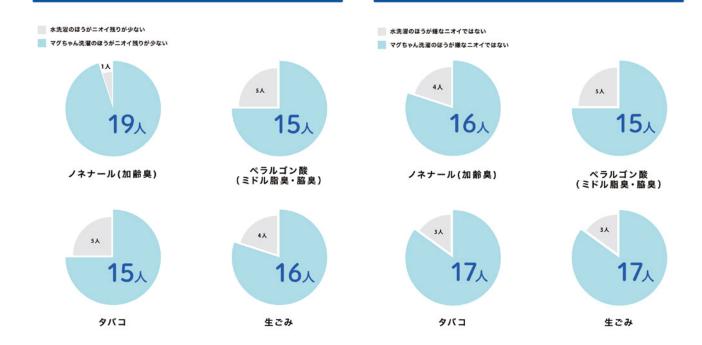
ニオイ残りが少ない

と判定しています

パネルの過半数が、マグちゃんのほうが

嫌なニオイではない

と判定しています



お客様に安心してご使用いただけますよう、これまで以上に実証試験を重ね、信頼性のある情報発信に 努めるとともに、再発防止のための管理体制の一層の強化に努めて参ります。 何卒宜しくお願い申し上げます。

返品のご希望につきまして

未開封の商品については、購入された店舗にて返金を承ります。 その他商品については、弊社フリーダイヤルまでお問い合わせをお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社宮本製作所

TEL: 0120-113-683 平日9:00~17:00 / 定休日 土日·祝日·年末年始

E-MAIL:info_1@miyamotoss.co.jp